



# *Ihre mobile Tierbetreuung in NRW - Rundum gut betreut -*

## **Informationen zum Thema Franchise**

### Definition:

„Franchising ist ein auf Partnerschaft basierendes Absatzsystem mit dem Ziel der Verkaufsförderung. Der sogenannte Franchisegeber übernimmt die Planung, Durchführung und Kontrolle eines erfolgreichen Betriebstyps. Er erstellt ein unternehmerisches Gesamtkonzept, das von seinen Geschäftspartnern, den Franchisenehmern, selbstständig an ihrem Standort umgesetzt wird. Der Franchisenehmer ist rechtlich Händler im eigenen Namen und auf eigene Rechnung.“

Unser Betrieb umfasst mittlerweile eine Betreuungsfläche von mehr als 3000 km<sup>2</sup>. Dazu gehören mehr als 35 Städte. Um aber jede Stadt individuell bewerben zu können und den Namen und das Konzept besser und schneller verbreiten zu können, ist es sinnvoller Franchisepartner direkt vor Ort zu haben.

### Worum geht es in der mobilen Tierbetreuung?

Eine mobile Tierbetreuung ist vergleichbar mit der mobilen Pflegedienstleistung im menschlichen Bereich, jedoch konzentrieren wir uns ganz auf die Bedürfnisse der Tiere. Dabei geht es unter anderem um die Versorgung von Hunden während der Besitzer arbeitet / abwesend ist oder die Betreuung von Katzen- und Kleintieren während des Urlaubs, der Dienstreise oder während eines Krankenhausaufenthaltes und das in der gewohnten Umgebung. Auch Pferde- und Weidetiere können gut vor Ort betreut werden, aber genauso bieten wir das klassische Homesitting an bei dem lediglich das Haus bewohnbar erscheint während der Besitzer verreist ist.

### Wieso Franchisepartner werden?

Die Vorteile liegen klar auf der Hand. Im Gegensatz zu einer alleinigen Selbstständigkeit hat man Unterstützung und Hilfe in vielen Bereichen, die Gründern oft fehlen. Dazu kommt das Know-How eines bestehenden Systems.

Einige Vorteile bei uns im Überblick:

- Nutzung eines funktionierenden, bestehenden Systems
- Keine Kosten durch die Erstellung und Instandhaltung einer eigenen Homepage
- Geringe Investition
- Hilfe & Unterstützung bei alltäglichen Fragen / Problemen
- Schulungen und Hilfestellungen z.B. im Bereich Buchhaltung, Fakturierung und Personalwesen
- Nutzung eines bestehenden Netzwerkes z.B. zum Erfahrungsaustausch
- Steigender Bekanntheitsgrad durch einheitliche Werbung



## *Ihre mobile Tierbetreuung in NRW - Rundum gut betreut -*

### Voraussetzungen für potentielle Franchisenehmer:

- Keine Angst vor der Selbständigkeit
- Geduld und den nötigen Biss etwas aufzubauen
- Erfahrungen im Umgang mit Haustieren wie Hunde, Katzen, Kleintiere und wenn möglich Pferde
- Absprache und Zustimmung in der eigenen Familie
- Die nötige Zeit und Geduld
- Spaß an der Betreuung von Tieren
- Führerschein bzw. ein PKW



### Investitionen für den Franchisenehmer

Zu unterscheiden sind hier die einmaligen und die regelmäßigen Kosten. Zu Beginn entstehen in jeder Selbstständigkeit erst einmal Kosten. Dazu gehören zum Beispiel Kontoführungsgebühren oder Kontokarte des Geschäftskontos, Gewerbeanmeldung sowie das Einstiegs-Honorar laut Franchisevertrag.

Die Kosten für das Bankkonto hängen von der gewählten Bank ab. Hier lohnt es sich zu vergleichen.

Die Gewerbeanmeldung kostet in der Regel 20-25 Euro.

Das Einstiegshonorar beinhaltet die Überlassung der Richtlinien und Grundsätze (Know-how), Einweisung und Hilfestellung sowie Werbematerialien (Flyer, Visitenkarten o.ä.). Die Kosten hierfür betragen 200,00 Euro zzgl. MwSt.

Zu den regelmäßigen Kosten gehören z.B. die Versicherung (Betriebshaftpflicht ist Voraussetzung) und die Franchisegebühren. Alle anderen Kosten hängen von jedem Franchisenehmer selber ab z.B. die Höhe der Werbekosten oder auch Lohnkosten für Mitarbeiter.

Eine gute Betriebshaftpflichtversicherung kostet in der Regel. ca. 35 Euro pro Monat. Gerne helfen wir diesbezüglich weiter. Der Inhalt der Versicherung ist entscheidend, da die meisten Versicherer nur Teile aber nicht die kompletten Leistungen (z.B. keine Kleintiere oder Pferde) absichern.

Die Franchisegebühren betragen 10% von Nettoumsatz aber mind. 50 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.

Möglich ist es zum Beispiel auch die komplette Buchhaltung, Lohn- und Gehaltsabrechnungen sowie Fakturierungen an Kunden abzugeben so dass dafür keine Arbeit entsteht. Die Abrechnung erfolgt hier Minutengenau. Hierfür wird eine Vergütungsvereinbarung mit jedem einzelnen Franchisenehmer getroffen. So können Sie sich ganz auf Ihre Kunden konzentrieren.



## *Ihre mobile Tierbetreuung in NRW - Rundum gut betreut -*

### **Erfahrungsbericht einer Franchisenehmerin in Coesfeld:**

"Das war das Beste, was mir passieren konnte!" Meine Tiere möchte ich nicht mehr missen!

Ich war auf der Suche nach einer Veränderung und bin durch Zufall auf eine Anzeige als Tierbetreuer gestoßen, beworben, aber Wohnort leider zu weit weg! Da habe ich das großartige Angebot von Familie Foster bekommen, mich hier in Coesfeld als Franchisenehmer selbständig zu machen. Nach Abwägung, was mir im schlimmsten Fall passieren konnte, bin ich auf sehr geringe Risiken gestoßen, geringer Kosteneinsatz, faire Vertragsbedingungen, kein Mindestarbeitseinsatz! Auf in die neue Herausforderung! Ich konnte es gar nicht abwarten, meine ersten Flyer und Visitenkarten zu erhalten und Werbung zu machen!

Am Anfang war es ruhig, man muss halt geduldig sein, man kann nicht erwarten, das man am ersten Tag zehn Einsätze hat, in einem völlig neuen Gebiet, muss man erstmal die Werbetrommel drehen!

Bei meinen ersten Einsatz hab ich gedacht, das ist ja voll cool, du kannst jetzt mit deinem Hobby Geld verdienen! Wahnsinn! Eine gewisse Tierliebe muss aber vorhanden sein, sonst kann man das nicht machen, für mich sind "meine" Tiere Entspannung und jeder neue Einsatz fordert mich, das Vertrauen der Tiere zu gewinnen, was mir bisher immer gelungen ist! Schwer ist eher sich von den Tieren zu verabschieden, weil man sie lieb gewonnen hat! Aber man hofft, dass der Kunde zufrieden war und nochmal bucht!

Als Franchisenehmer ist man selbständig und trägt auch die alleinige Verantwortung, dessen muss man sich bewusst sein! In allen Fragen, gerade zu Beginn tauchen viele auf, stehen Herr und Frau Foster (fast) Tag und Nacht zur Verfügung! Man kann sich überlegen, ob man die Buchhaltung selber macht oder ob man die per Outsourcing an Frau Foster gegen eine geringe Gebühr abgibt! Ich habe mich dazu entschlossen, alles selbst in die Hand zu nehmen und auch bei dem Buchhaltungsprogramm "Lexware" unterstützt mich Frau Foster bei jeder Frage und nimmt sich auch Zeit dafür!

Wir sind halt ein großes gemeinsames Unternehmen und es macht Spaß, am Ausbau des Unternehmens über Grenzen hinaus dabei zu sein!

Sandra Szary

### **Worauf noch warten?**

**Wenn Sie Tiere lieben, die nötige Erfahrung, Geduld und vor allem kundenorientiertes Denken besitzen, dann sind Sie der ideale Franchisenehmer.**

**Bewerben Sie sich bei uns für Ihren Wohnort und machen Sie Ihr Hobby zum Beruf.**

**Bewerbung und Infos unter [franchise.htsf.de](http://franchise.htsf.de)**